

Act 9.

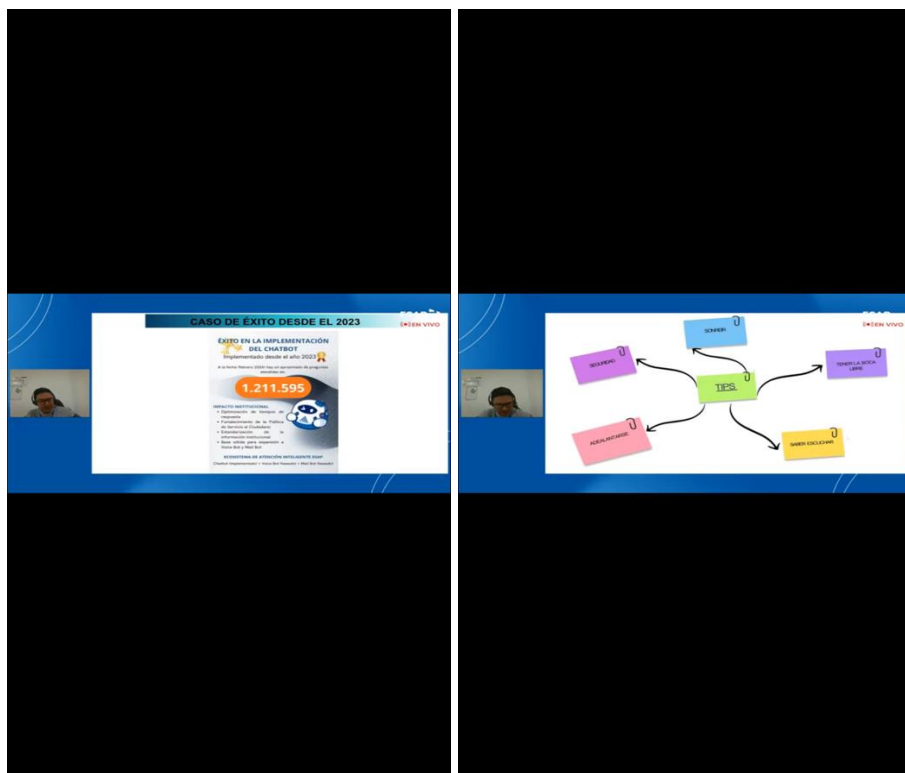
Participar en los eventos convocados a nivel nacional por la Subdirección Nacional de Proyección Institucional (SNPI) y la Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal (DFAGE), en el marco de la Estrategia de Asistencia Técnica Territorial y demás actividades institucionales.

Participé en la capacitación sobre el Protocolo Digital de Servicio a la Ciudadanía, convocada en el marco de las actividades institucionales de la Subdirección Nacional de Proyección Institucional (SNPI) y la Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal (DFAGE). Este espacio permitió fortalecer mis conocimientos en la atención a la ciudadanía a través de canales digitales, así como comprender la importancia de brindar un servicio oportuno, claro y de calidad.

Durante la capacitación se abordaron lineamientos, buenas prácticas y herramientas para mejorar la comunicación institucional, lo que contribuye a optimizar la interacción con los usuarios y a garantizar una atención más eficiente en los procesos de asistencia técnica territorial. Asimismo, estos aprendizajes se convierten en un insumo clave para aplicar en el desarrollo de las actividades y en la relación con las entidades y comunidades atendidas.

CAPACITACION PROTOCOLO DIGITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=iANPshvm4EO557qlsNUSHpD3S5VY3f5FhV8yjtS5tUMlc1UUUzREE5NDkzVEtaN0ZGnu5UVVBMWS4u&origin=lprLink&route=shorturl>



9:40 LTE 84

forms.office.com

 **ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

ASISTENCIA Y EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN

¡La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) te da la bienvenida!

Agradecemos tu valiosa colaboración con la asistencia y evaluación sobre la capacitación que te hemos brindado. Es un insumo valioso para mantener el mejoramiento continuo de nuestra escuela.

Con tu opinión estás aportando al cambio.

¡Muchas gracias!

Cuando envíe este formulario, no recopilaremos automáticamente sus detalles, como el nombre y la dirección de correo electrónico, a menos que lo proporcione usted mismo.

* Obligatorio

Tratamiento de Datos Personales

1. De conformidad con lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y el Acuerdo No. 014 del 15**

< > ↗ 📖 📄

9:42 LTE 83

forms.office.com

...



¡Muchas gracias por tu aporte!, estamos en sintonía con el cambio!

— Algo importante que puede hacer a continuación —

[Guardar mi respuesta](#)

[Enviar otra respuesta](#)

Microsoft Forms

¡Prepárese para su propia invitación al evento!



Registro de eventos

Invite a personas, recopile RSVP y personalice detalles para que coincidan con el tema de la fiesta.

[Comenzar ahora](#)

< > ↗ 📖 📄